



Gemeente
Drechterland

uw brief van: 13 maart 2026
uw kenmerk: -
ons kenmerk: 820886
behandeld door: T.N.H. Bruin

Adviesraad Samenleving Drechterland

bijlagen: -

Datum: 14 april 2026
Onderwerp: advies dienstverlening

Geachte leden van de Adviesraad Samenleving Drechterland,

Op 13 maart ontvingen wij van u een advies om de dienstverlening in onze gemeente te verbeteren. Wij hebben waardering voor de manier waarop uw raad met ons meedenkt en wij bedanken u voor uw bijdrage.

Dienstverlening is vaak het meest zichtbare contactmoment tussen inwoners en de gemeente. Goede dienstverlening draagt daarom direct bij aan het vertrouwen van inwoners in die lokale overheid. Tegelijkertijd hebben we te maken met stijgende verwachtingen van inwoners en ondernemers rondom snelheid, transparantie en maatwerk en met complexere hulpvragen door maatschappelijke ontwikkelingen.

Verder ligt er meer nadruk op inclusieve en begrijpelijke dienstverlening mede door de groei van onlinekanalen. Het gaat dan om alle digitale contact- en dienstverleningsmiddelen van de gemeente (zoals onze website, sociale media, de fixi-app, digitale formulieren e.d.), die ervoor zorgen dat inwoners steeds vaker online geholpen worden én die dus hogere eisen stellen aan duidelijkheid en toegankelijkheid. Daarnaast hebben we te maken met een krappe arbeidsmarkt en staan de financiële middelen steeds meer onder druk.

De SED organisatie die de dienstverlening voor de gemeente Drechterland en voor haar inwoners en ondernemers verzorgt, werkt vanuit een visie op dienstverlening. Die visie bepaalt de inrichting en handelswijze van de organisatie. De voorbeelden die u aandraagt hebben in een aantal gevallen betrekking op die gekozen richting en daarmee handelswijze.

Dit jaar wordt de visie op dienstverlening geactualiseerd. De suggesties die u doet en adviezen die u geeft hebben een rechtstreekse relatie met de manier van werken. Wij vinden het van belang dat bij de actualisatie van de visie op dienstverlening zorgvuldig wordt afgewogen wat we met uw suggesties en adviezen kunnen doen. Uw raad wordt daarom uitgenodigd om een nadere toelichting te geven op de gegeven adviezen.

De verwachting op dit moment is dat u in juni wordt uitgenodigd voor dat gesprek.

Wij danken u voor uw bijdrage.

Met vriendelijke groet,

het college van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Drechterland,

de burgemeester



B.W. Diepstraten

de secretaris



M.N. Schroor