



uw brief van: 5 september 2025
uw kenmerk:
ons kenmerk: 729844
behandeld door: Mandy Meijer

Adviesraad Samenleving Drechterland

bijlagen:

Datum: 9 december 2025
Onderwerp: Reactie op uw advies Lokaal Uitvoeringsplan Hulp bij geldzaken en
Schuldhulpverlening 2025-2028

Geachte leden van de Adviesraad Samenleving Drechterland,

Wij willen u hartelijk danken voor het uitbrengen van uw advies over het Lokaal Uitvoeringsplan Hulp bij geldzaken en Schuldhulpverlening 2025-2028. Wij stellen uw uitgebrachte advies op prijs en waarderen uw betrokkenheid en kritische blik.

In deze brief geven wij puntsgewijs een reactie op uw adviezen en vragen. We geven daarbij, indien nodig, aan wat wij besloten hebben.

Aandacht voor doelgroepen

De drie genoemde doelgroepen (jongeren, ondernemers en ouderen) vormen de jaarlijkse focusdoelen in het uitvoeringsplan. Wij onderschrijven het belang van blijvende aandacht voor inwoners met een bijstandsuitkering en voor de groep die valt binnen vroegsignalering. Zoals u al in uw reactie schrijft vallen deze groepen binnen de reguliere dienstverlening van schuldhulpverlening en worden dus continu meegenomen, ook buiten de jaarlijkse focus.

Jongeren: aandacht voor gokverslaving en achteraf betalen

Dit is een waardevolle aanvulling. In het uitvoeringsplan (hoofdstuk 3.5) wordt het onderwerp "buy now, pay later" al benoemd als risico. We zullen bij de doelgroep jongeren ook gokverslaving en online verleidingen nadrukkelijk opnemen als aandachtspunt.

Samenhang tussen partijen en regievoering

We zijn het eens met het belang van structureel overleg tussen alle betrokken partijen. In de praktijk wordt dit vormgegeven via (lokale en regionale) overlegmomenten met (subsidie- en aanbestedings-) partners waardoor de lijnen kort blijven en daarmee de samenwerking efficiënt wordt gemonitord en geëvalueerd.

Vergroten van zichtbaarheid van hulpaanbod

Wij kunnen ons vinden in de opmerkingen die u plaatst bij de informatievoorziening richting inwoners en de zichtbaarheid van het hulpaanbod. Door middel van foldermateriaal, de website en communicatiemateriaal via Geldfit willen we de informatievoorziening verbeteren.

Begin 2026 wordt er samen met de afdeling communicatie gekeken naar de manieren waarop wij communiceren met de inwoner en wij andere communicatiemiddelen of aanvullende campagnes kunnen opstarten.

Workshop over geldzaken

De suggestie om workshops aan te bieden vinden wij zeer bruikbaar. Het kan goed passen bij de preventie en educatie werkzaamheden van de preventiemedewerker bij de SED organisatie. Er zal onderzocht worden of er een behoefte onder de inwoners is om een dergelijke workshop (regelmatig) te organiseren. Ook is het uitdelen van visite- of verwijfskaartjes een praktisch idee die we graag meenemen.

Doorlooptijden schuldhulpverlening

De gehanteerde termijnen (drie dagen bij crisis, vier weken bij een reguliere aanmelding) zijn wettelijke reactietermijnen. Het streven van het team is om de feitelijke wachttijd tot het intakegesprek zo kort mogelijk te houden. Er wordt na aanmelding zo snel als mogelijk met de inwoner contact opgenomen om in ieder geval een eerste uitvraag naar de situatie te doen en de intake in te plannen. In de meeste gevallen vindt de intake plaats binnen twee tot vier weken na aanmelding. Uw advies heeft invloed op de capaciteit en inzet van onze medewerkers. Er is daarom gekozen om de wettelijke termijn van vier weken aan te houden in het uitvoeringsplan.

Verzoek om toesturen evaluaties

Op 24 september jl. heeft u via de beleidsmedewerker het gevraagde evaluatierapport van het Regionaal Kaderplan Schuldhulpverlening ontvangen. De evaluatie van de vroegsignalering is gepland als interne actie (zoals beschreven in hoofdstuk 3.2 van het uitvoeringsplan).

Wij hopen met het beantwoorden van uw vragen en de reactie op uw aanvullende punten u een passend antwoord te hebben gegeven. Wij willen u hartelijk danken voor uw inzichten en inspanning om samen met ons de dienstverlening in onze gemeente vorm te geven.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Drechterland
De secretaris, De burgemeester,

M.N. Schroor

B.W. Diepstraten

